



Microsoft Dynamics NAV Kundenreferenz



Handelsunternehmen verschafft sich mit einer erstklassigen ERP-Lösung eine globale Präsenz

Überblick

Land: Deutschland

Branche: Handelsunternehmen

Unternehmen

Bei der Markant Handels und Service GmbH handelt es sich um das drittgrößte Handelsunternehmen in Europa mit Hauptsitz in Offenburg, Deutschland. Unternehmenszweck ist der faire Handel zwischen Einzel- und Großhändlern, wobei Markant sich um die Beschaffung und Lieferung von Handelswaren kümmert.

Ausgangssituation

Markant benötigte eine leistungsstarke ERP-Lösung, um eine globale Präsenz auf dem internationalen Handelsmarkt zu etablieren.

Lösung

Durch den Einsatz von Microsoft Dynamics NAV 5.0 erhöhte Markant die Transparenz seiner Supply Chain und verschaffte seinen internationalen Kunden und Partnern Zugriff auf Daten und Dokumente zur gemeinsamen Nutzung.

Nutzen

- Erhöhte Transparenz der Supply Chain
- Schnelle und genaue Datenaktualisierungen
- Eine Plattform für Wachstum

„Die Transparenz des gesamten Programms und insbesondere der Supply Chain sind die Hauptvorteile der Lösung.“ Projekt Manager bei Markant Handels und Service GmbH

Bei der Markant Handels und Service GmbH handelt es sich um das drittgrößte Handelsunternehmen in Europa mit Hauptsitz in Offenburg, Deutschland. Das Unternehmen bedient 90.000 Unternehmen und macht einen jährlichen Umsatz von 66,4 Milliarden US\$. Durch die Expansion nach Asien benötigte Markant ein ERP-System (Enterprise Resource Planning System), das in der Lage war, die Anforderungen einer globalen Supply Chain zu bewerkstelligen. In Zusammenarbeit mit dem Microsoft Gold Certified Partner agiles Informationssysteme brachte Markant Microsoft Dynamics NAV 5.0 mit dem Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003 und den agiles Trade und Workflowtools zum Einsatz. Durch Microsoft Dynamics NAV wurde die Transparenz der Supply Chain erhöht und die Zusammenarbeit mit internationalen Partnern und Kunden verbessert. Markant konnte sich als Marktführer in Ostasien und Europa etablieren.



"Management nach dem Ausnahmeprinzip und die Möglichkeit, Geschäftsvorfälle in der Supply Chain unmittelbar nachzuverfolgen, hat die Datenverarbeitungslast der an der Supply Chain beteiligten Geschäftspartner um 70 % verringert."

Christian Sega, CEO bei agiles Informationssysteme

Situation

Die Markant Handels und Service GmbH gehört zu den größten und renommiertesten Handelsunternehmen in Europa. Die Hauptniederlassung sitzt in Offenburg, Deutschland; weitere Filialen gibt es in Worms und Hong Kong. Markant fördert den fairen Handel und die Zusammenarbeit von fast 100 unabhängigen Großhändlern und Einzelhändlern durch eine einzigartige Partnerschaft, die alle Aspekte der Beschaffung und Lieferung abdeckt, einschließlich Einkauf, zentrale Abwicklung, Zahlungsgarantien, Logistik, Marketing, Kommunikation, Finanzierung und Elektronischer Service. Beginnend in 1920 generiert Markant heute einen jährlichen Umsatz von mehr als US \$ 66,4 Milliarden und sichert damit die Zukunft von 90 Unternehmen in ganz Europa.

Während die Konkurrenz versucht, das Importvolumen zu maximieren, konzentriert sich Markant auf die schnelle Beschaffung und Lieferung von Waren. Dies erfordert einen genauen und zeitnahen Einblick in die Supply Chain sowie den Zugriff auf Lieferzeiten und aktuelle Qualitätssicherungsberichte für die Handelspartner. Um seinen Partnern und Kunden qualifizierten Service zu bieten, hat Markant stets auf Technologie gebaut.

Die Expansion nach Asien im Jahre 2006 und die damit einhergehende Komplexität einer globalen Supply Chain brachten das bestehende ERP-System an die Belastungsgrenze. Durch die wachsende Anzahl von Importgütern und Partnern wurde es zunehmend schwieriger, die Händler mit aktuellen Informationen zum Auftragsstatus und zu Lieferterminen zu versorgen.

Eine unstrukturierte Dokumentenbibliothek in Verbindung mit wenig transparenten Logistikabläufen schränkten die Möglichkeit des Unternehmens ein, Lieferzeiten abzuschätzen sowie Lieferanten über die Supply Chain hinweg überwachen zu können. "Es war schwie-

rig, jeden auf dem Laufenden zu halten und die richtige Dokumentation zur Verfügung zu stellen", erinnert sich ein Projekt Manager bei Markant. "Ohne ein Dokumentenverwaltungssystem waren wir gezwungen, per E-Mail zu kommunizieren, was dann zu Abstimmungsproblematiken führte." Mangelnde Einsicht in den Supply Chain Status führte zu einem hohen Telefonaufkommen bei den Supply Chain Managern, die sich auf dem Laufenden halten wollten. Dem Großrechnersystem SoftM Suite AS/400 fehlte die Internetfunktionalität, die es den Partnern ermöglicht hätte, Daten direkt aus dem Markant System abzurufen.

Für eine erfolgreiche Expansion benötigte Markant eine ERP-Lösung, die die Zusammenarbeit zwischen Geschäftspartnern mithilfe einer Remoteverbindung unterstützt und eine hohe Supply Chain Transparenz für Handelspartner und Kunden bietet.

Lösung

In Zusammenarbeit mit dem Microsoft® Gold Certified Partner agiles Informationssysteme und einem ausgewählten Team von Technologie-Partnern vor-Ort entwickelte Markant auf Basis der Microsoft-Technologien eine Workflow und Monitoring Plattform. Eingesetzt wurden Microsoft Dynamics NAV 5.0, Microsoft SQL Server 2005 und Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003. Dieses Lösungspaket bot den erforderlichen Remotezugriff, umfassende Möglichkeiten der Zusammenarbeit sowie Transparenz der Supply Chain für die erforderliche Unterstützung des transkontinentalen Vorhabens.

Eine neue Plattform

Als stabile, skalierbare Datenbankplattform setzte Markant zuerst Microsoft Dynamics NAV 4.0 zusammen mit SharePoint Portal Server 2003 und SQL Server 2005 ein. Dann wurde ein Upgrade auf Microsoft Dynamics NAV 5.0 vorgenommen, um von der tiefgehenden Microsoft-Office-Integration und den

neuen Funktionalitäten des Office SharePoint Server 2007 zu profitieren.

Für den Support der erforderlichen dezentralen Struktur des globalen unternehmerischen Vorhabens nutzt Markant eine Instanz von Microsoft Dynamics NAV auf einem zentralen Server und setzt Citrix ein, um Nutzern an mehr als hundert Orten Zugriff auf das System zu verschaffen. agiles brachte seine agilesWorkflow und agilesTrade Tools zum Einsatz, um Microsoft Dynamics NAV um spezielle Funktionalitäten für den globalen Handel zu erweitern. Darüber hinaus erstellte agiles maßgeschneiderte Verbindungen, die es Microsoft Dynamics NAV ermöglichen, ERP-Daten mit der SoftM Suite auszutauschen, die auf dem AS/400 Großrechner des Unternehmens läuft:

Der Business Ready Enhancement Plan für Microsoft Dynamics unterstützte agiles bei der Implementierung der Lösung. Er bietet Upgrade Services und besondere Schulungsvorteile. "Der Einsatz von Citrix und die Integration mit SoftM schafften eine technische Landschaft, die wir mit früheren Upgrades noch nicht geschaffen hatten," erklärt Christian Sega, CEO von agiles Informationssysteme. "Durch den Business Ready Enhancement Plan hatten wir ein hohes Maß an technischer Unterstützung von Microsoft, welches es uns ermöglichte, das Upgrade ohne größere Störungen in wenigen Wochen durchzuführen."

Heute managt Markant mit Microsoft Dynamics NAV 5.0 eine wachsende globale Supply Chain, einschließlich Beschaffung, Auftragsbearbeitung, Logistik, Workflow Management und Berichtswesen. Der SharePoint Portal Server 2003 wird zur gemeinsamen Nutzung und Veröffentlichung von Daten genutzt und zur Archivierung von Verkaufsaufträgen und Rechnungen.

Kommunikation und Zusammenarbeit

Die Integration zwischen Microsoft Dynamics NAV und SharePoint Portal Server 2003 fördert die Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Handelspartnern und Kunden. "Wir haben eine Komponente geschaffen, die Microsoft Dynamics NAV direkt mit SharePoint Portal Server 2003 verbindet. Damit können Lieferanten, Qualitätsbeauftragte und Kunden schnell neue rollenbasierte Webportale innerhalb von Microsoft Dynamics NAV erstellen und veröffentlichen," erläutert Sega. Mitarbeiter können dieses Werkzeug zur Seitenerstellung auch dazu nutzen, ihre eigenen Portalseiten zu erstellen und diese für die Zusammenarbeit und gemeinsamen Datennutzung für spezielle Geschäftsvorfälle zu nutzen.

Nach Abschluss der Integration von Microsoft Dynamics NAV und Office SharePoint Server 2007 wird das Unternehmen von zusätzlicher Funktionalität in den Webportalen und erweiterter Zusammenarbeit zwischen internen und externen Beteiligten profitieren. Web Services—Anwendungen, die ausgewählte Interaktionen zwischen Microsoft Dynamics NAV und Office SharePoint Server 2007 unterstützen—werden für einen einfacheren Zugriff auf Daten und Dokumentationen sorgen und dazu beitragen, den Arbeitsablauf zu rationalisieren.

Durch den automatisierten Arbeitsablauf wird die Weitergabe von in Microsoft Dynamics NAV erfassten Daten und Informationen an andere Abteilungen und branchenübliche Anwendungen unterstützt. Integrierte Funktionalität zum Instant Messaging wird die Echtzeitkommunikation zwischen Beteiligten ermöglichen, die am Office SharePoint Server 2007 angemeldet sind.

Workflow Management

Markant implementierte die agilesTrade und Workflow Tools, um hundertprozentig von den Supply Chain Status Informationen aus Microsoft Dynamics NAV zu profitieren. "Das agilesTrade Tool ermöglicht es uns, das Sys-

tem zu steuern. Wir können die Einrichtung der Daten bestimmen und wie oft diese aktualisiert werden sollen. Darüber hinaus können Daten im- und exportiert werden,” erklärt ein Projekt Manager von Markant. Während Mitarbeiter Daten in Microsoft Dynamics NAV eingeben, gleicht das agilesTrade Tool die Daten gegen von Markant gesetzte Anforderungsparameter ab und stellt somit eine abteilungsübergreifende Qualitätskontrolle sicher.

Das agilesWorkflow Tool unterstützt Markant bei der Bewältigung der komplexen Anforderungen, die globales Business mit sich bringen. Dazu gehören die Erfassung und Verfolgung von Vorauszahlungen, Genehmigungen für Einkauf und Verkauf und weitere komplexe Transaktionen. Das agiles Workflow Tool stellt Statusangaben farbcodiert dar, so dass Anwender unmittelbar erkennen können, wo und wann in der Supply Chain Verzögerungen auftreten. Die Erweiterung von Microsoft Dynamics NAV mit dem agilesTrade und agilesWorkflow Tool bietet Markant ein ganzheitliches Bild auf die logistische Zeitachse.

Automatisierte Forms und Reports

Die Integration zwischen dem Microsoft Office System und Microsoft Dynamics NAV ermöglicht es Markant, Standardforms automatisch zu füllen. Das verringert die Fehlerhäufigkeit und den Arbeitsaufwand. Das Unternehmen will die XML Style Sheets nutzen, um Formdaten von Microsoft Dynamics NAV an Microsoft Office Word und Microsoft Office Excel zu übertragen. Beispielsweise werden in Office Word und Office Excel erstellte Vorlagen entsprechende Daten aus Microsoft Dynamics NAV oder dem AS/400 Großrechner ziehen, um Verkaufsaufträge, Rechnungen und Berichte zu erstellen. Diese Möglichkeit des Datenim- und exports wird es für alle Beteiligten einfacher machen, Dokumenten zu editieren und gemeinsam zu nutzen.

Nutzen

Durch die Kombination der Möglichkeiten von Microsoft Dynamics NAV 5.0 und Office SharePoint Portal Server 2003 bietet Markant aktuelle, rollenbasierte Daten für alle Beteiligten in seiner internationalen Supply Chain. Handelspartner von Markant haben Zugriff auf den Supply Chain Status in Echtzeit und profitieren von einer garantierten Qualitätssicherung. Mit diesem innovativen System gewann agiles den zweiten Platz in der Kategorie “Business Applications” der Zeitschrift Computer Reseller News – ein bekanntes Handelsjournal, das über Technologie Neuigkeiten und Trends berichtet. Viel wichtiger aber ist die Tatsache, dass das System die Logistik verbessert und Markant einen Wettbewerbsvorteil auf dem globalen Markt verschafft hat.

Erhöhte Supply Chain Transparenz

Markant konnte die Effizienz erhöhen und Fehler reduzieren, indem Microsoft Dynamics NAV 5.0 mit Branchenlösungen integriert und ERP-Informationen über das Internet Remote-Usern zur Verfügung gestellt wurden. “Die Transparenz des gesamten Programms und insbesondere der Supply Chain sind die Hauptvorteile der Lösung,” sagt ein Projekt Manager bei Markant. “Kunden müssen sich nur auf der Website einloggen und können den Status für Aufträge und Lieferungen prüfen.”

Workflow Tools versetzen Supply Chain Manager in die Lage, Problembereiche zu identifizieren und das Problem zu lösen, bevor zusätzliche Kosten entstehen. “Wenn ein Auftrag China verlässt und nicht durch die Qualitätskontrolle läuft, können wir das sofort erkennen und die Lieferung retournieren, bevor sie in der Supply Chain zu weit voranschreitet,” sagt ein Projekt Manager bei Markant. “Management nach dem Ausnahmeprinzip sowie die Möglichkeit, Geschäftsvorfälle unmittelbar in der Supply Chain nachzuverfolgen, hat die Datenverarbeitungslast der an der Supply Chain beteilig-

Weitere Informationen

Microsoft-Partner

Informationen zu den Produkten und Services von agiles Informationssysteme erhalten Sie unter:

www.agiles.de

Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5672330
Fax: 0180 5229554
(0,14 Euro/Min. deutschlandweit)
E-Mail: btob@microsoft.com
©2008 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen finden Sie unter:

www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen

ten Handelspartnern um 70 % reduziert, " sagt Sega. Zusätzlich vermeiden die Workflow Tools, dass Produkte aufgrund schlechter Logistik unnötig hin und her geschickt werden.

Schnelle und genaue Datenaktualisierungen

Durch die Online-Bereitstellung von Geschäftsdaten mit Microsoft Dynamics NAV 5.0 können Handelspartner und Kunden von Markant einfach zu Änderungen beitragen und Dokumente gemeinsam nutzen. Durch die enge Integration zwischen Microsoft Dynamics NAV 5.0 und dem Microsoft Office System ist ein schnelles Editieren von Dokumenten möglich. Markant bietet nun Echtzeitzugriff auf den Supply Chain Status und konnte seine Effizienz signifikant verbessern. Rationalisierte Online-Kommunikation hat dazu beigetragen, dass Telefonaufkommen zwischen Beteiligten an der Supply Chain um ungefähr 25 % zu reduzieren. "Jetzt können wir mehr Transaktionen mit derselben Personenanzahl bewältigen," sagt ein Projekt Manager bei Markant.

Microsoft Dynamics NAV 5.0 und SharePoint Portal Server 2003 haben Markant darin unterstützt, Archivierungs- und Bereitstellungszeiten für Einkaufsbestellungen, Lieferscheine und Qualitätssicherungsberichte um 30 % zu senken. Das Unternehmen hat vor, diese Prozesse mit den neuen Integrationsfunktionalitäten des Office SharePoint Server 2007 weiter zu verbessern.

Eine Plattform für Wachstum

Microsoft Dynamics NAV 5.0, kombiniert mit Lösungen von agiles Informationssysteme und weiteren Microsoft-Technologien versorgt

Markant mit einer soliden Wachstumsplattform. Markant verfügt nun über die Technologie und das Business Knowledge, um in neuen Märkten zu bestehen, eine weltweite Präsenz aufzubauen und den individuellen Handel zu stützen, der die Handelsindustrie voranbringt. "Die Lösung wächst mit uns mit," sagt ein Projekt Manager bei Markant. "Sie passt sich unseren Anforderungen an und kann mit der Expansion unseres Netzwerkes von internationalen Partnern in andere Länder übertragen werden." Markant kann vertrauensvoll auf internationale Märkte expandieren, da sie ihren Handelspartnern und Kunden einen funktionsreichen Kommunikationskanal bietet.

Software und Services

- Microsoft Dynamics NAV 5.0
- Microsoft Office Excel
- Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003
- Microsoft Office Word 2007
- Microsoft SQL Server 2005

Partner

- agiles Informationssysteme